

# **WEITERBILDUNG IM LICHTBLICK**

## **LÖSUNGSORIENTIERTE KOMMUNIKATION IN KONFLIKTEN**

### **SCHLÜSSELFRAGE**

Wie bringe ich meine Ziele in heiklen Situationen erfolgreich ein?

### **ZIELE DES KURSES**

- Mutiges Durchsetzen eigener Ziele in Beruf, Partnerschaft und Familie
- Erfolgreiches Einbringen von Anliegen in belasteten Situationen
- Beibehalten von Kontrolle in emotionalen Momenten
- Vermeiden oder Reduktion von Eskalationen
- Vertieftes Verständnis für heikle Kommunikationssituationen in Alltag und Beruf
- Gewinn von Schlagfertigkeit und Redegewandtheit
- Erlernen von entsprechenden Techniken

### **VORGEHEN**

Sie erhalten das nötige Basiswissen für eine erfolgreiche Gesprächsführung und wertvolle Tipps für psychologisch heikle Momente. In kleinen Gruppen wird intensiv an konkreten Fällen geübt, diskutiert und gelernt. Eigene Beispiele aus der Praxis können eingebracht werden.

### **TEILNEHMERZAHL**

Maximal neun Personen.

### **DATEN**

Drei Kursabende, jeweils von 18.00 - 21.00 Uhr (Daten werden per Doodle ermittelt).

### **ORT**

Praxisgemeinschaft LichtBlick, an der Asylstrasse 81 in 8032 Zürich.

### **LEITUNG**

Karin Schmid, Mediatorin ZHAW, Paar-und Familienberaterin, Pädagogin.

### **KOSTEN**

480.00 CHF für alle drei Seminarabende, 860.00 CHF als Paartarif.

Die Summe ist bei der Anmeldung zu bezahlen.

### **ANMELDUNG**

Via Mail an [mail@karinschmid.ch](mailto:mail@karinschmid.ch)

Oder per Telefon an +41 (0)79 648 17 38